

**CARTILHA DE ÉTICA E COMPLIANCE**  
**W&W TRANSPORTES E LOCAÇÕES LTDA**

*“Compromisso com a integridade, o respeito e a responsabilidade corporativa.”*

Na W&W Transportes e Locações Ltda, acreditamos que uma empresa sólida se constrói com base na ética, na transparência e no respeito às leis e às pessoas. Por isso, adotamos esta Cartilha de Ética e Compliance como um guia prático e acessível para orientar nossas decisões e comportamentos diários.

Mais do que um conjunto de regras, este material reflete os valores e princípios que definem quem somos e como atuamos no mercado. Cada colaborador, gestor, parceiro ou prestador de serviço tem um papel essencial na construção de um ambiente íntegro, justo e responsável.

Convidamos todos a ler com atenção, refletir sobre os conteúdos e aplicar esses conceitos no cotidiano profissional. Juntos, fortalecemos a reputação da W&W Transportes e contribuímos para uma sociedade mais ética e transparente.

## **1. O QUE É COMPLIANCE?**

Compliance significa agir de acordo com leis, regulamentos, normas internas e princípios éticos. Na prática, é garantir que a empresa e todos os seus colaboradores façam o certo, da forma certa.

### **Por que isso é importante?**

- Protege a reputação da empresa;
- Evita multas, sanções e processos;
- Cria um ambiente de trabalho mais seguro, justo e produtivo;
- Gera confiança com clientes, parceiros e órgãos públicos.

## **2. O QUE É ÉTICA EMPRESARIAL?**

Ética é o conjunto de valores que orientam nossas atitudes e decisões, mesmo quando a lei permite algo, mas a consciência indica que não é o melhor caminho.

Na W&W, ética significa:

- Agir com integridade mesmo quando ninguém está olhando;
- Respeitar colegas, clientes, fornecedores e autoridades;
- Não compactuar com corrupção, assédio, preconceito ou favorecimento.

### 3. NOSSO COMPROMISSO

Nós da W&W adotamos um Código de Ética e Conduta que:

- ✓ Orienta como devemos agir no dia a dia;
- ✓ Estabelece regras claras para colaboradores e parceiros;
- ✓ Define o que é permitido, o que é proibido e o que deve ser reportado.

### 4. PRINCIPAIS VALORES QUE GUIAM NOSSA CONDUTA

- **Ética:** agir com responsabilidade e honestidade.
- **Transparência:** não esconder informações importantes.
- **Respeito:** tratar todos com dignidade e igualdade.
- **Legalidade:** cumprir as leis sempre.
- **Integridade:** fazer a coisa certa, mesmo em situações difíceis.
- **Compromisso com o público:** agir corretamente nas relações com órgãos públicos.

### 5. O QUE NÃO TOLERAMOS NA W&W

- ❌ Suborno ou “pagamento por fora” para ganhar contratos.
- ❌ Discriminação por raça, gênero, idade, religião ou orientação sexual.
- ❌ Assédio moral ou sexual.
- ❌ Conflitos de interesse não declarados.
- ❌ Uso indevido de informações confidenciais.
- ❌ Falta de zelo com dados pessoais de clientes e colegas.
- ❌ Falsificação de documentos, notas fiscais ou relatórios.

### 6. RELAÇÃO COM O PODER PÚBLICO

Nas relações com agentes públicos:



- ✓ Somos respeitosos e transparentes.
- ✓ Cumprimos rigorosamente a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações).
- ✓ Registramos nossas interações com servidores e gestores públicos.
- ✓ Não oferecemos brindes, presentes ou favores indevidos.





## 7. COMO DENUNCIAR UMA IRREGULARIDADE?

A W&W mantém um **Canal de Denúncias** seguro e confidencial. Nele é possível:

- Denunciar anonimamente.
- Ter a certeza de que **não haverá retaliação**.
- Contribuir para um ambiente mais justo e íntegro.
- 

**1** Tudo o que for relatado será analisado com seriedade e sigilo.

## 8. O PAPEL DE CADA UM NO COMPLIANCE

-  **Colaborador:** cumpre o Código, age com ética e denuncia irregularidades.
-  **Gestor:** dá o exemplo, orienta e previne condutas indevidas.
-  **Terceiros:** assinam termo de compromisso e cumprem as mesmas regras.
-  **Empresa:** oferece estrutura, treinamentos, canal de denúncias e resposta rápida.

## 9. RESPONSABILIZAÇÃO

Descumprir o Código ou a Política de Compliance pode gerar:

- Advertência ou suspensão;
- Demissão por justa causa;
- Rescisão contratual com terceiros;
- Responsabilização civil, administrativa e penal.

## 10. A CULTURA QUE QUEREMOS CONSTRUIR

Na W&W, ética significa:

- Agir com integridade mesmo quando ninguém está olhando;
- Respeitar colegas, clientes, fornecedores e autoridades;
- Não compactuar com corrupção, assédio, preconceito ou favorecimento.

### 3. NOSSO COMPROMISSO

Nós da W&W adotamos um Código de Ética e Conduta que:

- ✓ Orienta como devemos agir no dia a dia;
- ✓ Estabelece regras claras para colaboradores e parceiros;
- ✓ Define o que é permitido, o que é proibido e o que deve ser reportado.

### 4. PRINCIPAIS VALORES QUE GUIAM NOSSA CONDUTA

- **Ética:** agir com responsabilidade e honestidade.
- **Transparência:** não esconder informações importantes.
- **Respeito:** tratar todos com dignidade e igualdade.
- **Legalidade:** cumprir as leis sempre.
- **Integridade:** fazer a coisa certa, mesmo em situações difíceis.
- **Compromisso com o público:** agir corretamente nas relações com órgãos públicos.

### 5. O QUE NÃO TOLERAMOS NA W&W

- ❌ Suborno ou “pagamento por fora” para ganhar contratos.
- ❌ Discriminação por raça, gênero, idade, religião ou orientação sexual.
- ❌ Assédio moral ou sexual.
- ❌ Conflitos de interesse não declarados.
- ❌ Uso indevido de informações confidenciais.
- ❌ Falta de zelo com dados pessoais de clientes e colegas.
- ❌ Falsificação de documentos, notas fiscais ou relatórios.

### 6. RELAÇÃO COM O PODER PÚBLICO

Nas relações com agentes públicos:


- Integridade não é apenas regra: é um valor inegociável.
- Ética é o nosso diferencial.
- Fazer o certo é o melhor negócio — para todos.

**DÚVIDAS? FIQUE À VONTADE PARA PROCURAR:**

- O Comitê de Ética
- O setor de Compliance / Integridade
- A Ouvidoria / Canal de Denúncias

*“Ética é o caminho. Compliance é a prática.”*

Nossa Senhora do Socorro, 29 de abril de 2025



**W&W Transportes e Locações LTDA**  
**Lidiane Menezes De Jesus**  
**Titular Administradora**

